

# TIETOSUOJASELOSTE

## 1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä: Marmorikynttilä Oy  
Osoite: Harkkoraudantie 5, 00700 Helsinki  
Puhelin: +358 9 347 3060  
Sähköposti: info@marmorikynttila.fi  
Yhteyshenkilö ja tietosuojavastaava: Terhi Ahonen

## 2. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

Asiakasrekisteri. Rekisterissä käsitellään yrityksen asiakastietoja.

## 3. Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoituksena on tilausten, toimitusten, laskutuksen sekä niihin liittyvien oheistoimintojen hoitaminen.

Luovutamme henkilötietoja ulkopuolisille tahoille ainoastaan siinä tapauksessa, että laki sen sallii, esimerkiksi sopimuksen toteuttamistarkoituksessa tai laskutuksen vuoksi. Tilauksen toteuttamiseksi palkkaamamme ulkopuoliset palveluntarjoajat (esim. kuljetus- ja huolintayritykset sekä pankit) saavat meiltä tiedot, jotka ovat välttämättömiä tilauksen ja sopimuksen toteuttamiseksi. Palveluntarjoajamme saavat käyttää näin luovutettuja tietoja pelkästään tehtäviensä suorittamiseen.

## 4. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään yrityksen asiakkaiden yhteystietoja sekä muita asiakasyhteyksiin liittyviä tarpeellisia tietoja.

Näitä tietoja ovat:

- ) asiakkaan nimi
- ) asiakkaan Y-tunnus (yritysassiakas)
- ) asiakkaan osoite
- ) asiakkaan yhteyshenkilön etu- ja sukunimi (yritysassiakas)
- ) asiakkaan yhteyshenkilön puhelinnumero
- ) asiakkaan yhteyshenkilön sähköpostiosoite
- ) asiakkaan toimitusosoite / -osoitteet, toimitukseen liittyvä puhelinnumero ja/tai
- ) asiakkaan laskutusosoite / -osoitteet, mikäli eri kuin asiakkaan ja/tai toimituksen osoite

Asiakastiedot rekisteröidään tilauksen tekemisen yhteydessä. Tarvitsemme tilausta, toimitusta ja laskutusta varten oikeat nimi- ja osoitetiedot sekä puhelinnumerot. Tarvitsemme sähköpostiosoitteen asiakkaan kanssa viestimiseen sekä tilaus-toimitusprosessin hoitoon.

## 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Yhteystiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään.

## 6. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Yrityksen asiakkaiden yhteystietoja säilytetään Marmorikynttilä Oy:n asiakasrekisterissä. Rekisteri on tallennettuna ainoastaan käytettävän tietokoneen kiintolevyllä ja sen varmuuskopioihin. Tietoihin ei pääse käsiksi internetin välityksellä. Asiakastietoihin pääsy on rajattu, eikä tietoja luovuteta muille toimijoille. Henkilötiedot säilytetään rekisterissä niin kauan kuin rekisteröity on yrityksen asiakas. Asiakkuuden päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti 12 kuukautta. Kaikki manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa. Rekisteriin talletetut tiedot eivät ole säädetty salassa pidettäviksi.

Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja asiakastietojen käyttöä valvotaan. Yrityksen käytössä oleva tietokone, sekä sen työasema on suojattu.

Yrityksen sähköpostiohjelma tallentaa yritykselle tulleiden ja lähetettyjen viestien sähköpostiosoitteet.

Yrityksen kotisivuilla olevien yhteydenottolomakkeiden kautta lähetetyt tiedot välittyvät yrityksen sähköpostiin https-suojatulla yhteydellä.

Sähköpostien palvelimen tietoturvasta huolehtii luotettava kotimainen palveluntarjoaja.

## 7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja ei luovuteta muille toimijoille.

## 8. Henkilötietojen siirrot Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Yritys ei käytä yhteystietojen käsittelyssä tai sen siirrossa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella olevia palveluja, eikä tietoihin anneta pääsyä enempää kuin on välttämätöntä palveluiden toteuttamiseksi.

## 9. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään rekisterissä niin kauan kuin rekisteröity on yrityksen asiakas. Asiakkuuden päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti 12 kuukautta.

## 10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa, milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat yrityksen käsittelemät henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojensa poistamista;
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen;
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on yhdistyksen oikeutettu etu;
- saada henkilötietonsa sähköisessä muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että rekisteröity on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot yritykselle. Yritys käsittelee kyseisiä henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti;
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tämän tietosuojaselosteen Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö-kohdan yksi (1) mukaisesti. Yritys voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Yritys voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

## 11. Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## 12. Yhteydenotot

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä rekisterin ylläpitäjän sähköpostiosoitteeseen.

Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Marmorikynttilä Oy  
Harkkorautantie 5  
00700 Helsinki

## 13. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 18.9.2018.